

# Fragebogen

## zur Aufnahme einer Beanstandung

Bitte vollständig ausfüllen.



**STONES** Gesellschaft  
für mineralische Baustoffe GmbH  
Warnowallee 31 c  
D-18107 Rostock

Telefon: (0381) 453860-0  
Fax: (0381) 453860-50  
Mail: info@stones-baustoffe.de  
Web: www.stones-baustoffe.de

Bauvorhaben: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____

Bitte geben Sie uns zur schnellen Bearbeitung Ihrer Reklamation folgende Informationen und senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Mail an: service@stones-baustoffe.de.

### 1. Bauherr?

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

### 3. Welche Rahmenbedingungen wurden ausgeführt?

Fugensanierung, Bestandsfläche     Neuanlage

Gefälle mind. 2 % von Bebauung

ja     nein

Starre Randeinfassung der Fläche

ja     nein

Wurde die Fläche nach Verfugung abgerüttelt

ja     nein

Welche Fugentiefe wurde verfugt?

\_\_\_\_\_

Wurde die Fläche nach Einbau ausreichend gewässert bzw. alle Reste entfernt:

ja     nein

### 5. Wann wurden die Arbeiten ausgeführt?

Datum/Zeitraum: \_\_\_\_\_

### 6. Bitte beschreiben Sie kurz, wie Sie beim Verfugen vorgegangen sind.

---

---

---

---

---

---

---

---

### 2. Wer hat die Arbeiten ausgeführt?

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

### 4. Welches Produkt wurde wann, bei wem gekauft?

Produktbezeichnung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Farbe: \_\_\_\_\_

Sackanzahl/Menge: \_\_\_\_\_

Baustoffhandel: \_\_\_\_\_

gekauft am: \_\_\_\_\_

Chargen - Nr.: \_\_\_\_\_

### 7. Welche Witterung bestand zum Zeitpunkt der Ausführung?

Temperatur: \_\_\_\_\_ °C

Sonnenschein

ja     nein

Regen

ja     nein

vorher     nacher

# Fragebogen

## zur Aufnahme einer Beanstandung

Bitte vollständig ausfüllen. Seite 2 von 2

### 8. Welcher Belag wurde erstellt?

Material und Lieferbezeichnung: \_\_\_\_\_

Bezugsquelle: \_\_\_\_\_

Fugenbreite: \_\_\_\_\_ cm

Fugentiefe: \_\_\_\_\_ cm

Pflaster- bzw. Plattengröße: \_\_\_\_\_

### 11. Bettung des Belages?

- Brechsand - Körnung  0-2 mm  0-5 mm  0-8 mm  
 Splitt - Körnung  1-3 mm  2-5 mm  5-8 mm  2-8 mm  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

### 13. Wie wird die Fläche genutzt?

- Terrasse  
 Einfahrt PKW  
 Gehweg  
 Sonstige \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns mehrere Fotos der Beanstandung, mindestens ein Foto muss die Gesamtfläche zeigen. Ohne die Fotos ist eine Bearbeitung nicht möglich.

### Sie erwarten von uns:

Sie sind der  Bauherr  Planer  Ausführer  Baustoffhändler

### Unterschrift

Ich versichere die Angaben nach meinem besten Wissen gemacht zu haben.

### 9. Größe der Fläche?

Gesamtfläche: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Davon Beanstandungen: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

### 10. Unterbau des Belages?

- Beton  
 Drainmörtel  
 Schottertragschicht  
 Recyclingmaterial  
 Bestehender Unterbau übernommen  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

### 12. Welche Beanstandung liegt vor?

Optische Oberflächenbeeinträchtigung: \_\_\_\_\_

Fugenschaden: \_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### 14. Wie wird die Fläche gereinigt bzw. gepflegt?